



AKADÉMIAI KIADÓ

Akadémiai Kiadó Zrt.
H-1519 Budapest, Pf. 245
Telefon: (+36 1) 464 8200
Fax: (+36 1) 464 8211
email: ak@akademiai.hu

Az Akadémiai Kiadó Zrt. adatkezelési tájékoztatója

Tartalom

Az Akadémiai Kiadó online felhasználói adatbázisa (AK-ID)	2
Akademiai.hu internetes áruház.....	2
Mersz.hu	3
Szotar.net.....	5
Online weboldalakhoz, szolgáltatásokhoz kapcsolódó mobilalkalmazások.....	6
Ügyfélszolgálati, ügykezelési tevékenységhez kapcsolódó adatkezelés	7
Hírlevél	8
Számlázás	9
Csomagküldéshez kapcsolódó adatkezelés	9
Ügyfél elégedettség mérés	10
Követeléskezelés.....	11
Egyéb adatkezelések és adatszolgáltatások.....	11
Az adatkezelés biztonsága	11
Az adatkezelő adatai, elérhetőségei.....	13
Jogorvoslati lehetőségek	13

Az Akadémiai Kiadó online felhasználói adatbázisa (AK-ID)

Az Akadémiai Kiadó Zrt. weboldalai (pl. akademiai.hu, mersz.hu, szotar.net) egyes funkciójának, a szoter.net és a MeRSZ alkalmazások, használatát regisztrációhoz köti, amely regisztráció során az ügyfelek és a látogatók a kiadó kifejezetten erre készített központi adatbázisában (továbbiakban: AK-ID) egy felhasználót hoznak létre (továbbiakban AK-ID fiók) és a regisztráció adatai a AK-ID adatbázisba kerülnek. A regisztráció során megadott e-mail cím és jelszó adatok hozzáférést biztosítanak valamennyi, AK-ID regisztrációhoz kötött szolgáltatáshoz, a regisztrált felhasználók számára elérhető felületekhez, illetve érvényes előfizetés esetén az előfizetett szolgáltatásokhoz (pl. szotar.net, mersz.hu).

Az adatkezelés célja:

- A felhasználók azonosítása és az igénybe vett, előfizetett szolgáltatások nyilvántartása.
- A regisztrált felhasználók számára elérhető tartalmakhoz, szolgáltatásokhoz történő hozzáférés biztosítása.
- Tájékoztatás az igénybe vett szolgáltatásokkal kapcsolatos változásokról.
- Az akademiai.hu, a szotar.net és a mersz.hu oldalakon történő vásárlás esetén az adatok megjelenítése.

Az adatkezelés jogalapja:

- az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja]
- szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja]

A kezelt adatok köre:

Jogos érdek alapján: e-mail cím, név, foglalkozás, érdeklődési kör, telefonszám, fax, előfizető számlázási illetve szállítási neve, országa és címe, cég esetén cégnév, adószám.

Szerződés teljesítése érdekében: az igénybe vett, előfizetett szolgáltatások megnevezése, az előfizetés száma, érvényessége, a belépések dátuma, időpontja, a belépési pont, intézmény neve, Shibboleth azonosítója, IP-címe, címtartománya.

A fent megjelölt adatok az Akadémiai Kiadó Zrt. AK-ID adatbázist működtető rendszerébe, ügyfélszolgálati és üzleti adatbázisaiba kerülnek. Az egyes felhasználók adatai a felhasználók AK-ID-jában tárolódnak.

Az adatok helyesbítése vagy törlése az ak@akademiai.hu e-mail-címre, igény esetén az Akadémiai Kiadó Zrt., 1519 Budapest, Pf. 245. postai címére küldött levélben kezdeményezhető.

Az adatkezelés tartama: Az Akadémiai Kiadó Zrt. a felhasználó AK-ID-ba történő utolsó bejelentkezésétől számított két év elteltével a következő negyedév végén törli az adatokat az AK-ID adatbázisából, azaz az AK-ID segítségével igénybe vehető szolgáltatások bármelyikének utolsó használatától (tartós inaktív időszak kezdetétől) számított két év és egy negyedév elteltével az adat törlésre kerül.

Akademiai.hu internetes áruház

Az akademiai.hu az Akadémiai Kiadó Zrt. által üzemeltetett webáruház, melyeken keresztül a weboldal látogatói az Akadémiai Kiadó által értékesített termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó megrendeléseket adhatnak le (online vásárlás). Az online vásárlás során a megrendelők AK-ID regisztrációt hajtanak végre, adataik a „Az Akadémiai Kiadó online felhasználói adatbázisa (AK-ID)” fejezetben megadott adatbázisba kerülnek, adataik kezelése az előbb említett fejezetben kifejtett módon történik. Az alábbiakban kizárólag a webáruházhoz kapcsolódó önálló adatkezeléseket ismertetjük.

Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, a termékértékesítésre vagy szolgáltatásnyújtásra vonatkozó szerződés megkötése, teljesítése, ügyfélpanaszok kezelése.

Az adatkezelés jogalapja:

- szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja],
- továbbá a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése.

A kezelt adatok köre:

Vásárlás folyamata során: dátum, kosárba helyezett termékek neve, mennyisége, nettó ára, áfatartalma, bruttó ára, szállítási és fizetési mód, felhasznált kuponkód, kedvezmény mértéke, kampányazonosító, megrendelő neve és címe, e-mail-címe, telefonszáma, bankkártyás fizetés esetén a tranzakció azonosítója, a fizetés sikerességének vagy elutasításának ténye, szállítási cím, egyéb megjegyzés, reklamáció kezelésekor keletkezett adatok.

Számlázási adatok: név, szállítási ország és cím, számlázási ország és cím, cégnév és adószám (cég esetén).

Adatok tárolásának helye: A fenti adatok a webshop adminisztrációs rendszerébe, illetve a szolgáltató számlázó-, ügyfélszolgálati és üzleti adatbázisaiba kerülnek.

Adatkezelés tartama:

- Az Akadémiai Kiadó Zrt. a felhasználó AK-ID-ba történő utolsó bejelentkezésétől számított két év elteltével a következő negyedév végén törli az AK-ID adatait a AK-ID adatbázisból, azaz a AK-ID segítségével igénybe vehető szolgáltatások bármelyikének utolsó használatától számított két év és egy negyedév elteltével az adat törlésre kerül.
- A szolgáltató a számviteli bizonylatokat (és ezzel együtt az azon szereplő személyes adatokat) a keletkezésüktől számított nyolc évig köteles megőrizni a számvitelről szóló törvény 169. § (2) bekezdése alapján.

Az adatok helyesbítését vagy törlését Akadémiai Kiadó Zrt., 1519 Budapest, Pf. 245 címre vagy az ak@akademiai.hu e-mail-címre küldött levélben kezdeményezhető.

Adatfeldolgozók

Név	Székhely	Adatfeldolgozói tevékenység
Tool.os System Kft.	1092 Budapest, Erkel utca 6.	weboldal fejlesztése, support

Akadémiai Kiadó Zrt. oldalain 5 évig érhetőek el. A felvételek elkészítéséhez a szolgáltató

Mersz.hu

A Magyar Elektronikus Referenciamű Szolgáltatás (MeRSZ) nevű online rendszer teljes adatbázisát előfizetéssel és AK-ID-val rendelkező felhasználók érhetik el.

Kipróbálási lehetőség: egyes funkciókat, tartalmakat az AK-ID fiók első létrehozatalát követően meghatározott időszakra ingyenesen is hozzáférhetővé tesz a kipróbálásra jelentkezett felhasználók számára az Akadémiai Kiadó Zrt. A kifejezetten a kipróbálási lehetőségre való jelentkezés esetén is szükséges az AK-ID fiók létrehozása. A fiók létrehozásával a jelentkező hozzájárul, hogy a kezelt adatok körében tárgyalt bizonyos adatait a kipróbálási szolgáltatás egyszeri vagy meghatározott időszakban való ismételt biztosításához az Akadémiai Kiadó Zrt. az AK-ID adatbázisban tárolja.

Az AK-ID-ba regisztráló felhasználók a jelen tájékoztató „Az Akadémiai Kiadó online felhasználói adatbázisa (AK-ID)” fejezete szerinti AK-ID regisztrációt hajtanak végre, adataik a fenti adatbázisba kerülnek, kezelésük az előbb említett fejezetében kifejtett módon történik. Jelen fejezetben a AK-ID-tól eltérő, kizárólag a Mersz.hu regisztrációval együtt járó adatkezeléseket ismertetjük.

A Mersz.hu felületén elérhető tartalmakat és funkciókat a felhasználók az alábbi módon vehetik igénybe:

- Kipróbálási lehetőség esetén AK-ID regisztrációval a weboldalon feltüntetett feltételek szerint.
- AK-ID regisztrációval és előfizetéssel, az előfizetés feltételei szerint.

- Intézményi felhasználóként, az intézmény által biztosított és az Akadémiai Kiadó által technikailag a rendszerbe integrált, az Akadémiai Kiadó számára anonim jogosultság-azonosítást lehetővé tevő rendszeren és vagy szolgáltatáson (IP alapú vagy központi egységes, egyszeri bejelentkezés) keresztül. Ebben az esetben nem történik személyes adatkezelés.
- Annak a cégnek illetve vállalatnak a felhasználójaként, amelyik az Akadémiai Kiadóval a Mersz.hu rendszer igénybevételéhez előfizetői szolgáltatási szerződést kötött, a cég által biztosított és az Akadémiai Kiadó által technikailag a rendszerben integrált, az Akadémiai Kiadó számára anonim jogosultság-azonosítást lehetővé tevő rendszeren és vagy szolgáltatáson (IP alapú vagy központi egységes, egyszeri bejelentkezés) keresztül. Ebben az esetben nem történik személyes adatkezelés.
- Lehetőség van az intézmény vagy cég felhasználójaként belépett felhasználóknak is AK-ID regisztrációra és így AK-ID fiók létrehozására majd annak összekötésére a nem azonosított belépéssel, illetve a már korábban létrehozott AK-ID fiók nem azonosított belépéssel való összekötésére, ebben az esetben az eddig személyes adatként nem azonosított adatok személyes adattá válnak és az AK-ID fiók felhasználóhoz rendelődnek hozzá.

A Mersz.hu szolgáltatás kapcsán felmerülő adatkezelések célja:

- A Mersz.hu szolgáltatás biztosítása, ennek keretében az ott publikált összes kiadvány, folyóirat, szakkönyv egyéb dokumentum elérése, kedvencek elmentése, elérése, könyvjelzők, jegyzetek beszúrása, kivonatok készítése, elmentése, elérése, kapcsolattartás, az előfizetett szolgáltatás nyomon követése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása.
- A felhasználói szokások elemzése, webanalitikai mérések végzése a szolgáltatás minőségének növelése, termékfejlesztés céljából.
- Számlázás.

Az adatkezelés jogalapja:

- Kifejezetten a kipróbálási lehetőségre jelentkezés esetén: az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].
- szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja],
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése.

Kezelt adatok köre:

A Mersz.hu szolgáltatás biztosítása során, azonosított felhasználó esetén: e-mail cím, a kedvenc kiadványok listája, a felhasználó beállításai (betűméret, nyomtatási beállítások), utolsó munkamenet, előzmények megőrzése, beszúrt jegyzetek, könyvjelzők, készített kivonatok, előfizetéshez kapcsolódó jogosultság.

Számlázás során: név, szállítási ország és cím, számlázási ország és cím, cégnév és adószám (cég esetén), termékre vonatkozó adatok (előfizetés megnevezése, ára, időtartama stb.). Ezen adatok az Akadémiai Kiadó Zrt. számlázó-, ügyfélszolgálati és üzleti adatbázisaiba kerülnek.

Az adatkezelés tartama:

- Az Akadémiai Kiadó Zrt. a felhasználó AK-ID-ba történő utolsó bejelentkezésétől számított két év elteltével a következő negyedév végén törli az AK-ID adatait a AK-ID adatbázisból, azaz a AK-ID segítségével igénybe vehető szolgáltatások bármelyikének utolsó használatától számított két év és egy negyedév elteltével az adat törlésre kerül.
- A szolgáltató a számviteli bizonylatokat (és ezzel együtt az azon szereplő személyes adatokat) a keletkezésüktől számított nyolc évig köteles megőrizni a számvitelről szóló törvény 169. § (2) bekezdése alapján.

Adatfeldolgozók

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
-	-	-

Szotar.net

Az Akadémiai Kiadó Zrt. a <https://www.szotar.net/> weboldalon digitális szótárait teszi elérhetővé, egyes ingyenes adatbázisai regisztráció nélkül használhatók. A weboldalon elérhető előfizetéshez kötött szolgáltatásokat kizárólag érvényes előfizetői szerződéssel és AK-ID fiókkal rendelkező felhasználók, illetve előfizetői szerződéssel rendelkező intézmények, cégek, vállalatok felhasználói anonim jogosultságazonosítást követően vehetik igénybe.

Kipróbálási lehetőség: egyes szótárakat az AK-ID fiók első létrehozatalát követően meghatározott időszakra ingyenesen is hozzáférhetővé tesz a kipróbálásra jelentkezett felhasználók számára az Akadémiai Kiadó Zrt. A kifejezetten a kipróbálási lehetőségre való jelentkezés esetén is szükséges az AK-ID fiók létrehozása. A fiók létrehozásával a jelentkező hozzájárul, hogy a kezelt adatok körében tárgyalt bizonyos adatait a kipróbálási szolgáltatás egyszeri vagy meghatározott időszakban való ismételt biztosításához az Akadémiai Kiadó Zrt. az AK-ID adatbázisban tárolja.

Az AK-ID-ba regisztráló felhasználók a jelen tájékoztató „Az Akadémiai Kiadó online felhasználói adatbázisa (AK-ID)” fejezete szerinti AK-ID regisztrációt hajtának végre, adataik a fenti adatbázisba kerülnek, kezelésük az előbb említett fejezetében kifejtett módon történik. Jelen fejezetben a AK-ID-tól eltérő, kizárólag a Szotar.net regisztrációval együtt járó adatkezeléseket ismertetjük.

A Szotar.net felületén elérhető tartalmakat és funkciókat a felhasználók az alábbi módon vehetik igénybe:

- Egyes tartalmak regisztráció nélkül, ingyenesen elérhetők.
- Egyes tartalmak AK-ID regisztrációval, ingyenesen elérhetőek.
- Kipróbálási lehetőség esetén AK-ID regisztrációval a weboldalon feltüntetett feltételek szerint.
- AK-ID regisztrációval és érvényes előfizetéssel, az előfizetés feltételei szerint.
- Intézményi felhasználóként, az intézmény által biztosított és az Akadémiai Kiadó által technikailag a rendszerbe integrált, az Akadémiai Kiadó számára anonim jogosultságazonosítást lehetővé tevő rendszeren és vagy szolgáltatáson (IP alapú vagy központi egységes, egyszeri bejelentkezés) keresztül. Ebben az esetben nem történik személyes adatkezelés.
- Annak a cégnek, illetve vállalatnak a felhasználójaként, amelyik az Akadémiai Kiadóval a Mersz.hu rendszer igénybevételéhez előfizetői szolgáltatási szerződést kötött, a cég által biztosított és az Akadémiai Kiadó által technikailag a rendszerben integrált, az Akadémiai Kiadó számára anonim jogosultságazonosítást lehetővé tevő rendszeren és vagy szolgáltatáson (IP alapú vagy központi egységes, egyszeri bejelentkezés) keresztül. Ebben az esetben nem történik személyes adatkezelés.
- Lehetőség van az intézmény vagy cég felhasználójaként belépett felhasználóknak is AK-ID regisztrációra és így AK-ID fiók létrehozására majd annak összekötésére a nem azonosított belépéssel, illetve a már korábban létrehozott AK-ID fiók nem azonosított belépéssel való összekötésére, ebben az esetben az eddig személyes adatként nem azonosított adatok személyes adattá válnak és az AK-ID fiók felhasználóhoz rendelődnek hozzá.

A Szotar.net szolgáltatás kapcsán felmerülő adatkezelések célja:

- A Szotar.net szolgáltatás biztosítása, ennek keretében az ott publikált az ügyfél által előfizetett digitális szótárak elérése azokban való keresés, kedvencnek jelölt szavak, kifejezések tárolása, elérése, az előfizetett szolgáltatás nyomon követése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása.
- A felhasználói szokások elemzése, webanalitikai mérések végzése a szolgáltatás minőségének növelése, termékfejlesztés céljából.
- Számlázás.

Az adatkezelés jogalapja:

- Kifejezetten a kipróbálási lehetőségre jelentkezés esetén: az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].
- szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja],
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése.

Kezelt adatok köre:

A Szotar.net szolgáltatás biztosítása során, azonosított felhasználó esetén: e-mail cím, a kedvenc szavak, kifejezések listája, utolsó munkamenet, előzmények megőrzése, előfizetéshez kapcsolódó jogosultság.

Számlázás során: név, szállítási ország és cím, számlázási ország és cím, cégnév és adószám (cég esetén), termékre vonatkozó adatok (előfizetés megnevezése, ára, időtartama stb.). Ezen adatok az Akadémiai Kiadó Zrt. számlázó-, ügyfélszolgálati és üzleti adatbázisaiba kerülnek.

Az adatkezelés tartama:

- Az Akadémiai Kiadó Zrt. a felhasználó AK-ID-ba történő utolsó bejelentkezésétől számított két év elteltével a következő negyedév végén törli az AK-ID adatait a AK-ID adatbázisból, azaz a AK-ID segítségével igénybe vehető szolgáltatások bármelyikének utolsó használatától számított két év és egy negyedév elteltével az adat törlésre kerül.
- A szolgáltató a számviteli bizonylatokat (és ezzel együtt az azon szereplő személyes adatokat) a keletkezésüktől számított nyolc évig köteles megőrizni a számvitelről szóló törvény 169. § (2) bekezdése alapján.

Adatfeldolgozók

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
-	-	-

Online weboldalakhoz, szolgáltatásokhoz kapcsolódó mobilalkalmazások

Az Akadémiai Kiadó Zrt. mobilalkalmazásai a MeRSZ és szotar.net alkalmazások, melyeken keresztül az azonos nevű online szolgáltatások tartalmi érhetőek el. Az applikációk letölthetők és telepíthetők a Google Play Store és az Apple App Store alkalmazásáruházakból az erre alkalmas készülékekre. Az alkalmazások használata regisztrációval lehetséges. Az alkalmazásba való regisztráció az adatok (e-mail cím, jelszó, név) felhasználó általi megadásával történik. Bejelentkezés után az adott, azonos nevű online szolgáltatás leírásánál tárgyalt megfelelő jogosultság esetén a felhasználó az online szolgáltatásban is számára elérhető tartalmakhoz, adatbázisokhoz és funkciókhoz fér hozzá.

Megfelelő jogosultság vásárlása a Google Play Store és az Apple App Store alkalmazásáruházakban is van lehetőség az alkalmazásokban feltüntetett és az adott alkalmazás áruház feltételei szerint.

A MeRSZ és szotar.net alkalmazásokban történő regisztrációval a felhasználók a jelen tájékoztató „Az Akadémiai Kiadó online felhasználói adatbázisa (AK-ID)” fejezete szerinti AK-ID regisztrációt hajtják végre, adataik a fenti adatbázisba kerülnek, kezelésük a „Az Akadémiai Kiadó online felhasználói adatbázisa (AK-ID)” fejezetben kifejtett módon történik.

A MeRSZ és szotar.net alkalmazásokban történő regisztrációval a felhasználók adatainak kezelése a jelen tájékoztató „szotar.net” és „mersz.hu” fejezetében kifejtett módon történik. Jelen fejezetben a „mersz.hu” „szotar.net” fejezetektől és az AK-ID-től eltérő, kizárólag a tárgyalt alkalmazásokkal megvalósított adatkezeléseket ismertetjük.

Az adatkezelés célja:

- A MeRSZ és szotar.net mobilalkalmazásain keresztül az azonos nevű online szolgáltatásokban publikált tartalmak, kiadványok, adatbázisok elérése, kedvencek elmentése és szinkronizálása az online rendszerekkel.
- Előfizetett szolgáltatások nyilvántartása.

Az adatkezelés jogalapja:

- szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja]

A kezelt adatok köre:

Alkalmazások használatához kapcsolódóan: belépéshez szükséges adatok (e-mail cím, jelszó) előfizetéshez kapcsolódó adatok, kedvezmények, kijelölések, könyvjelzők, kivonatok tárolása, megjelenítése.

Az adatok helyesbítése vagy törlése az Akadémiai Kiadó Zrt., 1519 Budapest, Pf. 245 címére vagy az ak@akademiai.hu e-mail-címére küldött levélben kezdeményezhető.

Az adatkezelés tartama:

- Az Akadémiai Kiadó Zrt. a felhasználó AK-ID-ba történő utolsó bejelentkezésétől számított két év elteltével a következő negyedév végén törli az adatokat a AK-ID adatbázisból, azaz a AK-ID segítségével igénybe vehető szolgáltatások bármelyikének utolsó használatától (tartós inaktív időszak kezdetétől) számított két év és egy negyedév elteltével az adat törlésre kerül.

Ügyfélszolgálati, ügykezelési tevékenységhez kapcsolódó adatkezelés

Az Akadémiai Kiadó Zrt. ügyfélszolgálati, ügyviteli rendszereket üzemeltet értékesítési, ügyfélszolgálati, ügykezelési tevékenységének folytatása céljából. Az adatbázis tartalmazza jogi és magánszemély üzleti partnerek, ügyfelek, vásárlók, rendezvényen résztvevők, ügyfélszolgálati ügyben eljáró személyek, valamint potenciális ügyfelek adatát.

Az adatkezelés célja:

- a meglévő ügyfelekkel és partnerekkel kapcsolatos aktivitás kapcsolattartás nyilvántartása,
- ügyfélmegkeresések, panaszok, kérések kezelése, nyilvántartása,
- előfizetett szolgáltatások, megrendelt termékek nyilvántartása,
- rendezvények, konferenciák adminisztrációja,
- reklám célú adatkezeléssel kapcsolatos hozzájárulások, tiltások nyilvántartása,
- marketingkampányokban való részvétel adminisztrációja.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja]

A kezelt adatok köre:

Ügyféladatok: ügyfél neve, címe, adószám, cégjegyzékszám, kommunikáció nyelve, annak a jelölése, hogy az ügyfél természetes személy-e, új vagy meglévő ügyfél jelölése, az ügyfélszolgálatra érkező panaszban, kérésben foglaltak, a panasz, kérés tárgya, a megoldására tett lépések.

Megrendelésekre, számlázásra vonatkozó adatok: megrendelések, számlák, fizetési feltételek, kintlévőségkezelésre vonatkozó adatok, rendelési/szállítási/számlázási zár adatok, pénznem.

Egyéb adatok: azonosítószám, név, érdeklődési kör, foglalkozás, e-mail-cím, telefonszám, faxszám, reklámcélú megkeresések engedélyezése/tiltása.

Ezen adatok az Akadémiai Kiadó Zrt. számlázó-, ügyfélszolgálati és üzleti adatbázisaiba kerülnek.

Az adatkezelés tartama:

- Az Akadémiai Kiadó Zrt. az utolsó aktivitásától (pl. telefonhívás, vásárlás, konferencián érintett kapcsolattartási és egyéb személyes adatait az ügyfélszolgálati adatbázisból.
- A szolgáltató minden, az ügyfélszolgálatára beérkezett e-mailt, telefonos megkeresés leiratát a küldő/telefonáló nevével, e-mail-címével/telefonszámával, a dátum, időpont adatokkal és más, az üzenetben/beszélgetés során megadott egyéb személyes adatokkal együtt a megkereséstől számított legfeljebb öt év elteltével törli.

Az adatok helyesbítése vagy törlése az Akadémiai Kiadó Zrt., 1519 Budapest, Pf. 245 címére vagy az ak@akademiai.hu e-mail-címére küldött levélben kezdeményezhető.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
-	-	-

Hírlevél

Az Akadémiai Kiadó Zrt. tematikus hírlevele. A hírlevélre az adatkezelő weboldalain, a Facebook oldalán megjelenő hirdetésre kattintva lehet feliratkozni. Hírlevél küldése esetén a felhasználók egyedi azonosítására az e-mail-cím szolgál.

Az adatkezelés célja: gazdasági rekláмот is tartalmazó e-mail-hírlevelek küldése az érdeklődők részére, tájékoztatás az aktuális információkról, akciókról.

Az adatkezelések jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

A kezelt adatok köre:

- dátum, időpont, e-mail-cím, név, cím, telefonszám, mobiltelefonszám, érdeklődési kör, a marketing célú megkereséshez adott hozzájárulás vagy leiratkozás időpontja,
- korábbi vásárlások adatai, ügyféladatok,
- a hírlevelek küldésével, kézbesítésével és megnyitásával kapcsolatos analitikai adatokat (pl. az események dátuma és időpontja, kézbesíthetlenség oka), kampányokban való részvétel adatait, az érintett a szerinti pontozását (score), hogy potenciális ügyfélnek tekinthető-e (lead), illetve ennek státuszát és időpontját,
- az akademiai.hu, a mersz.hu és a szotar.net weboldalak látogatási adatait (időpont, url), de csak abban az esetben, ha a felhasználó az egyes weboldalak látogatása során engedélyezte a kényelmi sütik futtatását.

A hírlevélküldés és a reklámcélú megkeresések esetében az adatok összekapcsolásra kerülnek az ügyféllel és a szolgáltató ügyfélszolgálati, üzleti, illetve hírlevélküldő adatbázisába kerülnek továbbításra.

Adatok tárolásának helye: a szolgáltató hírlevélküldő rendszere, ügyfélszolgálati és üzleti adatbázisai.

Adatkezelés tartama:

- A szolgáltató a felhasználó utolsó aktivitásától (pl. e-mail-megnyitás, kattintás) számított két év elteltével törli a személyes adatokat a hírlevélküldő rendszeréből.

Adatok törlése és módosítása: A hírlevelek küldéséhez adott hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken a felhasználó maga is kezdeményezheti:

- a hírlevelek láblécében elhelyezett leiratkozásra szolgáló hivatkozásra kattintva,
- telefonhívás esetén a telefonbeszélgetés során megfogalmazott kérdésben,
- e-mail útján az ak@akademiai.hu címen, továbbá
- postai úton az Akadémiai Kiadó Zrt., 1519 Budapest, Pf. 245 címen.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Oracle Nederland BV	Hertogswetering 163–167 3543 AS Utrecht, P.O .Box 4038	hírlevélküldő szoftver keretrendszerének biztosítása, adattárolás, tárhelyszolgáltatás

Számlázás

Az Akadémiai Kiadó Zrt. a jogszabályokban rögzített előírásoknak megfelelően a megrendelésekről, az előfizetésekről számlát állít ki.

Adatkezelés célja: számlázás, számla postázása, kapcsolattartás, számviteli és adózási jogszabályok által előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése, licenckezelés.

Az adatkezelés jogalapja:

- szerződés teljesítése (GDPR 44. cikk),
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése.

Kezelt adatok köre: adószám, számlázási név, számlázási cím, számlafogadó neve és címe, postázási név és cím, megrendelt termék megnevezése, mennyisége, előfizetés kezdete és vége, fizetési mód, fizetési határidő, fizetés státusza, fizetés dátuma, megrendelés forrása.

A számviteli bizonylat kötelező adattartalmán (számlázási név, cím, adószám, termék neve, mennyisége, egységára, számla nettó összege, áfa, számla bruttó összege) túl a bizonylaton feltüntetésre kerül a számlaküldési név és cím, illetve a postázási név és cím is, amelyek a bizonylat generálásakor annak elválaszthatatlan részét képezik (számlakép).

Adatok tárolásának helye: A számviteli bizonylatok adatai a szolgáltató számlázó, ügyfélszolgálati és üzleti adatbázisaiba kerülnek.

Adatkezelés tartama: A szolgáltató a számviteli bizonylatokat (és ezzel együtt az azon szereplő személyes adatokat) nyolc évig köteles megőrizni a számvitelről szóló törvény 169. § (2) bekezdése alapján.

Az adatok törlése és módosítása: A szolgáltató a számviteli bizonylatokat (és ezzel együtt az azon szereplő személyes adatokat) nyolc évig köteles megőrizni. Az ügyfél a személyes adataival kapcsolatos kérést és kérdést az ak@akademiai.hu e-mail-címre, illetve postai úton az Akadémiai Kiadó Zrt., 1518 Budapest, Pf. 101 címre küldhet az adatkezelőnek.

Adatfeldolgozók

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
KPMG	1134 Budapest, Váci út 31.	adótanácsadás, könyvvizsgálat
CIB Bank Zrt.	1027 Budapest, Medve utca 4-14.	webshop bankkártyás tranzakciók fogadása, feldolgozása
ING Bank N.V. Magyarországi Fióktelepe	1068 Budapest, Dózsa György út 84/B	banki átutalások fogadása, feldolgozása
Magyar Posta Zrt.	Budapest, X. kerület, Üllői út 114-116.	levél- és csomagküldemények szállítása

Csomagküldéshez kapcsolódó adatkezelés

Az Akadémiai Kiadó Zrt. a megrendelt vagy előfizetett fizikai termékeket (nyomtatott könyvek, szaklapok) a megrendelésben megadott szállítási címre küldi külső szolgáltatók segítségével.

Adatkezelés célja: megrendelés teljesítése, kiszállítása, értesítés küldése telefonon és e-mailben a várható szállításról.

Az adatkezelés jogalapja:

- szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja],
- továbbá a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése.

A kezelt adatok köre: postázási név, cím, telefonszám, e-mail-cím, kapcsolattartó neve, megrendelt termékek neve, mennyisége.

Adatok tárolásának helye: Ezen adatok az Akadémiai Kiadó Zrt. webshopot üzemeltető adminisztrációs rendszerébe (ha online történt a vásárlás), számlázó, ügyfélszolgálati és üzleti adatbázisába kerülnek, illetve átadásra kerülnek a csomagolást, kiszállítást, átadást végző partner cégnek (lásd adatfeldolgozók).

Adatkezelés tartama: A szolgáltató a számviteli bizonylatokat (és ezzel együtt az azon szereplő személyes adatokat) nyolc évig köteles megőrizni a számvitelről szóló törvény 169. § (2) bekezdése alapján.

Az adatok helyesbítése vagy törlése az Akadémiai Kiadó Zrt., 1519 Budapest, Pf. 245 címre vagy az ak@akademiai.hu e-mail-címre küldött levélben kezdeményezhető.

Adatfeldolgozók

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Magyar Posta Zrt.	Budapest, X. kerület, Üllői út 114–116.	levél- és csomagküldemények szállítása
GLS Hungary Csomag-Logisztikai Kft.	2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2.	csomagküldemények szállítása, értesítés küldése várható szállításról
iLogistics Logisztikai Kft.	2051 Biatorbágy, Verebély László utca 2.	megrendelt termékek, csomagküldemények csomagolása
Federal Express Corporation Magyarországi Fióktelepe	2220 Vecsés, Lőrinci út 59. C. ép. 5.	levél- és csomagküldemények szállítása
TAG21 Kereskedő és Szolgáltató Kft.	1116 Budapest, Sztregova utca 1.	levél- és csomagküldemények szállítása

Ügyfél elégedettség mérés

Az Akadémiai Kiadó Zrt. tevékenységével, nyújtott szolgáltatásaival kapcsolatban rendszeresen megkérdezi ügyfelei véleményét. Ennek keretében online kérdőívet küld célzottan annak a tárgyalópartnernek, aki az adott terméket/szolgáltatást igénybe vette.

Adatkezelés célja: minőségbiztosítás, vevőelégedettség mérése, a termékek és szolgáltatások minőségének fejlesztése, panaszkezelés.

Adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja].

Kezelt adatok köre: azonosítószám, név, e-mail-cím, cégnév, igénybe vett termék/szolgáltatás, kiküldött kérdőív típusa, az ügyfél által adott pontozásos elégedettségi érték, az ügyfél által adott szöveges visszajelzés és indokolás, az ügyfél által jelzett panasz/észrevétel/kérdés esetén az annak megoldására tett szolgáltatói intézkedés, dátum.

Adatok tárolásának helye: A fenti adatkör a szolgáltató ügyfélelégedettség-mérő rendszerébe, ügyfélszolgálati és üzleti adatbázisaiba, valamint hírlevélküldő rendszerébe kerülnek.

Az adatkezelés időtartam: A szolgáltató az ügyfél-elégedettségi visszajelzéseket 5 évig őrzi meg.

Az adatok helyesbítése vagy törlése az Akadémiai Kiadó Zrt., 1519 Budapest, Pf. 245 címre vagy az ak@akademiai.hu e-mail-címre küldött levélben kezdeményezhető.

Követeléskezelés

Az Akadémiai Kiadó Zrt. az előfizetővel szembeni esetleges követelése érvényesítése céljából jogosult követeléskezeléssel és behajtással foglalkozó vállalkozás részére továbbítani mindazokat az adatokat, ami a követelés behajtásához szükséges. Az erre vonatkozó részletes rendelkezéseket a szolgáltató Általános Vásárlási Feltétele tartalmazza (https://akademiai.hu/info/altalanos_vasarlasi_feltetelek).

Kezelt adatok köre: ügyfeladatok (név, cím, elérhetőség), számla adatok, a követelés jogosságát igazoló dokumentumok.

Adatkezelés célja: követeléskezelés.

Az adatkezelés jogalapja:

- szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja], valamint
- az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja].

Az adatkezelés időtartama: A szolgáltató a számviteli bizonylatokat (és ezzel együtt az azon szereplő személyes adatokat) nyolc évig köteles megőrizni a számvitelről szóló törvény 169. § (2) bekezdése alapján.

Az adatok helyesbítése vagy törlése az Akadémiai Kiadó Zrt., 1519 Budapest, Pf. 245 címre vagy az ak@akademiai.hu e-mail-címre küldött levélben kezdeményezhető.

Egyéb adatkezelések és adatszolgáltatások

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt. Az Akadémiai Kiadó Zrt. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Az adatkezelés biztonsága

Az Akadémiai Kiadó Zrt. számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, adatfeldolgozóinál található meg.

Az Akadémiai Kiadó Zrt. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Akadémiai Kiadó Zrt. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Akadémiai Kiadó Zrt. a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt

törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők. Az Akadémiai Kiadó Zrt. a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az Akadémiai Kiadó Zrt. az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az Akadémiai Kiadó Zrt. és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

Az Akadémiai Kiadó Zrt. tárhely szolgáltatója az Invitech Megoldások Zrt., ahol a mersz.hu, szotar.net, akademiai.hu, akademiai.com, és az akcongress.com (és aloldalai) szolgáltatások futnak. Ezen szolgáltatások esetében a tárhelyszolgáltató az alábbi biztonsági intézkedésekkel és megoldásokkal rendelkezik:

Biztonság és tűzvédelem

- Fizikai védelmi pontok, gépjármű- és személyszilip;
- Személyazonosítás, és fémdetektoros beléptetés;
- Fegyveres élőerős biztonsági szolgálat;
- Zártláncú IP videó megfigyelő- és rögzítőrendszer a létesítmény teljes külső területén és a belső helyiségekben;
- Folyamatosan felügyelt beléptető- és behatolásjelző rendszer;
- Korai reagálású füstérzékelő rendszer (Early Warning Smoke Detection System) aspirációs és optikai érzékelőkkel;
- Automata oltórendszer FM-200 (HFC-227ea) oltógázzal.

Áramellátás

- Az adatközpont áramellátása középvezetési feszültségen, két független nyomvonalú célkábelen keresztül történik.
- A két szolgáltatói betáplálásra oldalanként egy-egy 1600 kVA kapacitású saját üzemeltetésű transzformátor csatlakozik.
- Mind a két tápellátási útvonalnak saját aggregátoros alátámasztása van. 1400 kVA Cummins berendezések gondoskodnak a hosszú – helyben tárolt üzemanyaggal –, akár 24 órás áramszünet áthidalásáért.
- Az IT-rendszerek szünetmentes megtáplálását két (független A-B oldali) Eaton UPS-rendszer biztosítja. Ezek az UPS-csoportok önmagukban is redundánsak. A teljes beépített UPS-teljesítmény 3300 kVA. Minden szünetmentes berendezésnek saját akkumulátorcsoportja van, a teljes tervezett terhelésen az akkumulátor áthidalási idő 30 perc.
- Az ügyfelek szervereikkel valós, független két irányú áramellátó rendszerhez csatlakozhatnak, a két ellátási oldalon nincs közös pont.
- Rendelkezésre állás az áramellátás vonatkozásában: 99,999%.

Hűtés

- Az adatközpont hűtéséért úgynevezett hűtött vizes rendszer felel. A rendszer kültéri hűtőegység (chiller) farmból és beltéri klímaberendezésekből áll, amit energiatakarékos hűtési megoldások, illetve szabadhűtésű kondenzátorok egészítenek ki.
- A kültéri egységek száma duplikált. 2,4 MW hűtési teljesítmény lett beépítve.
- A hűtési rendszer részét képezi 48 db 50 kW-os beltéri klímaberendezés párástással, géptermenként N+2 tartalékolással.
- Légkezelő berendezések gondoskodnak az épület friss, pormentesített, fűtött/hűtött levegővel való ellátásáról.
- A gépteremben hideg-meleg folyosós elrendezés lett kiépítve.
- Rendelkezésre állás hűtés vonatkozásában: 99,999%.

Tanúsítások, megfelelések

- ISO 9001 minőségirányítási rendszer;
- ISO/IEC 27001 információbiztonsági irányítási rendszer;
- ISO/IEC 20000-1 információtechnológiai irányítási rendszer;
- AQAP 2120 Honvédelmi Minisztérium tanúsítványa.

Géptermek

- Adatközponti terület: 1500 m².
- Minden géptermem külön tűzzóna, 30-90 perces tűzzárással.
- Álpadló magassága: 50 cm.
- Álpadló terhelhetősége: eloszló terheléssel 2000 kg/m².
- Álmennyezet: 50 cm.
- 3,2 m szabad géptermi belmagasság.
- Szeparált erős és gyengeáramú kábeltálca rendszer.
- EMC-védelem átlagosan 40 dB csillapítással a vezetett és sugárzott zavarforrásokkal szemben.

Épület

- Födémterhelhetőség: 5000 kg/m².
- Jelenlegi irodai, és vészhelyzeti (DR) irodai terület: 2700 m².
- Fedett és kamerával megfigyelt teherrakodó rámpa.

Az adatkezelő adatai, elérhetőségei

Név: Akadémiai Kiadó Zrt.

Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 187–189., A épület III. emelet

Cégjegyzékszám: 01-10-043151

A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 11387729-2-43

Telefonszám: +36 1 464 8200

E-mail: ak@akademiai.hu

Adatvédelmi tisztviselő neve: Varga Csaba

Adatvédelmi tisztviselő e-mail-címe: csaba.varga@wolterskluwer.com

Jogorvoslati lehetőségek

Tájékoztatjuk, hogy jogszabály alapján az ak@akademiai.hu e-mail-címen érvényesítheti az Önt megillető jogokat, amely alapján a jogszabályban megjelölt keretek között:

a) hozzáférést kérhet az Önről kezelt személyes adatokhoz, illetve másolatukhoz (GDPR 15. cikk);

b) tájékoztatást kérhet az adatkezelés főbb jellemzőit (célja, kezelt adatok köre, bevont adatfeldolgozók, adatkezelés tartama) illetően (GDPR 15. cikk);

c) bármikor visszavonhatja hozzájárulását [GDPR 7. cikk (3) bekezdés];

d) kérheti az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli helyesbítését vagy a hiányos személyes adatok kiegészítését (GDPR 16. cikk);

e) kérheti az Önre vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlését (GDPR 17. cikk), ha

- (i) a személyes adatokra már nincs szükség az 1. és 2. pontokban megjelölt célokból (szakmai anyagok rendelkezésre bocsátása, hírlevelek küldése),
- (ii) Ön visszavonja a hozzájárulását, és a további adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- (iii) Ön tiltakozik a hírlevelek küldése ellen,
- (iv) adatai kezelése jogellenesen történt.

Nem lehet az adatokat törölni, ha jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

f) kérheti az adatok használatának korlátozását (GDPR 18. cikk), ha:

- (i) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát,
- (ii) az adatkezelés jogellenes, Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- (iii) már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- (iv) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben;

g) kérheti azt, hogy az Önre vonatkozó, Ön által megadott adatokat széles körben használta, géppel olvasható formátumban megkapja vagy másik adatkezelő számára közvetlenül továbbítsuk (GDPR 20. cikk);

h) tiltakozhat hírlevelek küldése ellen – a tiltakozást követően e célból adatai nem kezelhetők [GDPR 21. cikk (2)–(3) bekezdés];

i) jogsérelem esetén lehetősége van továbbá az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szemben peres eljárást indítani az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága, valamint az Ön tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt; továbbá tartózkodási helye, munkahelye vagy a vélelmezett jogsértés helye szerinti felügyeleti hatóságnál eljárást kezdeményezhet (GDPR 77. cikk). Magyarországon a felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., ügyfelszolgalat@naih.hu).

Panasz az adatvédelmi tisztviselőnél:

Amennyiben az Akadémiai Kiadó Zrt. adatkezelésével kapcsolatban kérdése, problémája merül fel, forduljon bizalommal adatvédelmi tisztviselőnkhez.

Név: Varga Csaba

E-mail: csaba.varga@wolterskluwer.com

Az Ön megkeresésére tájékoztatás kérése esetén – azonosítást követően – legfeljebb 30 napon belül, a megadott elérhetőségen válaszolunk.

Budapest, 2020. február 20.