



AKADÉMIAI KIADÓ

**Akadémiai Kiadó Zrt.**

H-1519 Budapest, Pf. 245

Telefon: (+36 1) 464 8200

Fax: (+36 1) 464 8211

email: ak@akademiai.hu

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az alábbi Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy az Akadémiai Kiadó Zrt. (székhelye: 1117, Budapest, Prielle Kornélia u. 21–35., cégjegyzékszám: 01-10-043151) ismertesse Önnel a marketing üzeneteivel kapcsolatban kifejtett adatkezelési műveleteit az *Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet – General Data Protection Regulation (GDPR))* előírásainak és a hatályos magyar jogszabályokban foglaltaknak megfelelően.

A marketing üzenetek küldéséhez tapadó adatkezelések tekintetében az Akadémiai Kiadó Zrt. adatkezelőnek minősül (továbbiakban: Adatkezelő). Adatkezelő elérhetőségei: telefon: +36 1 464 8200, e-mail: ak@akademiai.hu

Adatkezelő adatkezelési folyamatai során betartja a hatályos jogszabályok előírásait és adatkezelési gyakorlata kialakításakor maradéktalanul tiszteletben tartja a magánszemélyek alapvető jogainak és magánszférájának védelmét, kiemelt figyelemmel az Általános Adatvédelmi Rendelet előírásaira.

Ha bármilyen kérdése vagy megjegyzése merül fel, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az ak@akademiai.hu címen.

### I. Marketing üzenetek küldése

Lehetőséget biztosítunk az érdeklődők számára, hogy feliratkozzanak újdonságainkról, exkluzív akcióinkról szóló reklámüzeneteink (marketing üzenetek) igénybevételére. Az Ön által megadott adatokat kizárólag abból a célból használjuk fel, hogy marketing üzeneteinket eljuttassuk az Ön részére, amelyek újdonságainkat, akcióinkat, exkluzív ajánlatainkat, szolgáltatásainkat és az Akadémiai Kiadó híreit tartalmazzák.

Marketing üzenetek küldéséhez az Ön nevét, e-mail címét használjuk fel, tároljuk továbbá a feliratkozás dátumát és a hozzájárulásának tartalmát. A marketing üzenetek kiküldésének optimalizálása érdekében rögzítjük a marketing üzenetek megnyitásának tényét és időpontját. Marketing üzeneteink kialakításakor célunk, hogy olyan tartalmat juttassunk el Önhöz, amely érdeklődésére tart számot. Ennek érdekében tároljuk a marketing üzenetekben elhelyezett linkekre való átkattintások időpontját és számát, valamint figyelembe vesszük a feliratkozást követően weboldalainkon (www.akademiai.hu, www.szotar.net, www.mersz.hu, www.akcongress.com) vagy az egyes menüpontokban mutatott aktivitását, cikkek megnyitását, szolgáltatások használatát. Emellett a marketing üzenetek kialakításakor figyelemmel leszünk a webshopban (www.akademiai.hu) rögzített vásárlói magatartására, vásárlásai tényére és időpontjára. *(kezelt adatok köre).*

Az adatkezelés az Ön **hozzájárulásán** alapul (*az adatkezelés jogalapja*), amely feljogosít minket arra, hogy az előzőkben ismertettek szerint személyre szabott marketing üzenetek küldjünk Önnek a hozzájárulás megadását követően. Hozzájárulásának **visszavonása** vagy a marketing üzenetekben rendelkezésre álló **lemondás** funkció használata esetén adatait **haladéktalanul** töröljük (*adatkezelés tartama*) és a továbbiakban nem juttatunk el marketing üzenetet az Ön számára.

Leiratkozását követően annak dátumát és az Ön e-mail címét tároljuk annak érdekében, hogy a leiratkozás tényét bizonyíthassuk, ugyanakkor ezen adatait egyéb módon nem használjuk fel.

A marketing üzenetek kialakításában és eljuttatásában szerződéses partnerünk, az Oracle Corporation (székhely: 500 Oracle Parkway, Redwood Shores, CA, 94065, Amerikai Egyesült Államok) (adattfeldolgozó) támogat minket Eloqua szolgáltatásán keresztül. A marketing üzenetek küldésére feliratkozók adatai és az üzenetek személyre szabásához szükséges adatok az adattfeldolgozó adatbázisában tárolódnak és ezeket az adatokat az adattfeldolgozó folyamatosan gyűjti a marketing üzenetekbe, valamint a weboldalakba beépített cookie-k segítségével. A cookie-k törlése az Önről addig kialakított profil Önhöz kapcsolhatóságát megakadályozza.

Az adattfeldolgozó általi szolgáltatás nyújtása az adatoknak az Európai Unió (EU) kívülre történő átadásával jár, és az átadás az EU által jóváhagyott standard szerződéses kikötések szerint fog végbemenni, amely által teljesül a személyes adatok megfelelő szintű védelme. Az Oracle tagja az az EU-USA adatvédelmi együttműködésnek.

(<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000000181AAA>)

Az Ön adatait kizárólag az Akadémiai Kiadó Zrt. használja fel, az adatok más adatkezelő számára nem kerülnek átadásra.

## II. Adatbiztonság

Az adatkezelők és az adattfeldolgozók gondoskodnak az iparágban elfogadott standardoknak megfelelő technológiai, fizikai, adminisztratív és eljárási védelemről annak érdekében, hogy biztosítsák a kezelt személyes adatok védelmét, bizalmas jellegét, integritását és hozzáférhetőségét.

**(1)** Az Akadémiai Kiadó garantálja, hogy szolgáltatásai ([www.szotar.net](http://www.szotar.net), [www.mersz.hu](http://www.mersz.hu), [www.akademiai.hu](http://www.akademiai.hu)) biztosítása keretében keletkezett adatok, e-mail listák, e-mailek, statisztikák, jelentések, beállítások és más, a szolgáltatások használóival összefüggő adatokat a hatályos jogszabályoknak megfelelően tárolja és kezeli. Akadémiai Kiadó vállalja, hogy szolgáltatásai nyújtása során a tőle elvárható legnagyobb gondossággal jár el, ide értve, de nem kizárólag a következőket:

(a) Akadémiai Kiadó vállalja, hogy a szolgáltatások felhasználói számára felhasználónévvel és jelszóval védett kezelőfelületet biztosít, mely garantálja, hogy a szolgáltatás felhasználójának adataihoz csak az által választott és bármikor megváltoztatható felhasználónévvel és jelszóval lehet hozzáférni.

(b) Akadémiai Kiadó vállalja, hogy a szolgáltatások felhasználóinak jelszavát adatbázisában titkosítva tárolja, így azt visszafejteni nem lehet.

(c) Akadémiai Kiadó vállalja, hogy a Szerződő számára létrehozott felhasználói felület adatforgalmát a mindenkor elérhető, a technika aktuális állásának megfelelő titkosítással védi (mely az ezen adatvédelmi tájékoztató hatályba lépésének időpontjában az SHA-256 titkosítás), és ennek igazolására hitelességi bizonyítványt szerez be.

(d) Akadémiai Kiadó vállalja, hogy az adatok tárolására és feldolgozására nagy működési és adatbiztonságú hardver és szoftvertechnológiákat alkalmaz, és azok e vonatkozású jellemzőit

rendszeresen felülvizsgálja, valamint összehasonlítja a kor követelményeivel, és amennyiben szükséges, fejleszti, frissíti, vagy cseréli azokat.

**(2)** A marketing üzenetek kialakításában és eljuttatásában szerződéses partnerünk, az Oracle Corporation támogat minket Eloqua szolgáltatásán keresztül. Vonatkozó adatbiztonsági irányelveiről itt tájékozódhat: <https://www.oracle.com/hu/legal/privacy/services-privacy-policy.html>

**(3)** Akadémiai Kiadó az alábbiakban megjelölt biztonsági szintek vagy megoldások, valamint azokkal azonos vagy magasabb biztonsági szintet jelentő eljárások alkalmazását vállalja.

#### (a) Adatközpont

Szervereink fizikailag az Invitech DC10 adatközpontjában vannak, ahol a legmagasabb szintű biztonsági intézkedésekkel védik a szervereket.

- Georedundáns hálózati kialakítás.
- Fizikai védelmi pontok, gépjármű- és személyzsilip.
- Személyazonosítás, és fémdetektoros beléptetés.
- Fegyveres élőerős biztonsági szolgálat.
- Zártláncú IP videó megfigyelő- és rögzítő rendszer a létesítmény teljes külső területén és a belső helyiségekben.
- Folyamatosan felügyelt beléptető- és behatolásjelző rendszer.
- Korai reagálású füstérzékelő rendszer (Early Warning Smoke Detection System) aspirációs és optikai érzékelőkkel.
- ISO 9001 minőségirányítási rendszer.
- ISO/IEC 27001 információbiztonsági irányítási rendszer.
- ISO/IEC 20000-1 információtechnológiai irányítási rendszer.
- AQAP 2120 Honvédelmi Minisztérium tanúsítványa.
- DDOS támadás elleni védelem.
- Több szintű azonosítás (MFA) a szerverekhez való hozzáférésnél.
- Szerverek között titkosított kommunikáció.
- Hozzáférések és kritikus tevékenységek folyamatos monitorozása.

#### *Adatvesztés és meghibásodás elleni védelem*

- Meghibásodás, adatvesztés esetén 24 órán belül visszaállítjuk az adatokat.
- Rendszeres mentés különálló szerverekre.

#### *Alkalmazás szintű biztonság*

- Fiókok jelszavai hash-elve vannak tárolva, az alkalmazottaink nem láthatják a valódi jelszavakat.
- Folyamatosan ellenőrizzük a rendszerünk biztonságosságát.

#### *Felhasználói szintű biztonság*

- A felhasználói- és statisztikai adatokhoz csak az erre kijelölt személyek férhetnek hozzá. A hozzáférések skálázhatóságáról egy többszintű jogosultsági rendszer gondoskodik.

- Emberi erőforrással figyeljük a rendellenes email aktivitást.

#### *Belső IT védelem*

- Alkalmazottakat oktatjuk a legjobb biztonsági gyakorlatra.

### **III. A weboldali cookie-k használata**

Az Akadémiai Kiadó célja az, hogy marketing üzenetei informatívak, relevánsak és hasznosak legyenek az Ön számára. Ennek érdekében cookie-kat, olyan kis szöveges fájlokat alkalmaz, amelyek a felhasználók végberendezésén (számítógép vagy mobileszköz) tárolódnak, amikor a felhasználó bizonyos webhelyeket meglátogat.

A cookie-k különböző célokra használhatók. Egyrészt a webhely megfelelő működéséhez lehet rájuk szükség. Cookie-k nélkül például a webhely nehezen tudná megjegyezni, hogy a felhasználó már belépett, illetve hogy mely termékeket helyezte a kosarába. Ezek az úgynevezett **szükséges cookie-k**.

A cookie-k emellett a webhely használatának elemzésére, a látogatószám rögzítésére, valamint a webhely fejlesztésével kapcsolatos célokra is használhatók. A webhelyhasználati statisztikákat és más jelentéseket nem rendeljük hozzá az egyes személyekhez. Ezek az **analitikai cookie-k**.

A harmadik csoportot a **közösségi médiához kapcsolódó cookie-k** alkotják, amelyek lehetővé teszik a közösségi média integrációját a webhelyen, így egy oldal vagy termék láttán azonnal kiválaszthatja a „tetszik” vagy „megosztás” lehetőséget kedvenc közösségimédia-szolgáltatásában.

A cookie-k negyedik fontos felhasználási módja az online hirdetések biztosítása, és ily módon az felhasználók számára releváns és érdekes, személyre szabott hirdetések megjelenítése az Akadémiai Kiadó webhelyein és azokon kívül. Erre a **(célzott) hirdetési cookie-k** révén van lehetőség.

#### **(1) Cookie-k kezelése vagy letiltása a böngészőben**

Felhívjuk a figyelmét, hogy az Akadémiai Kiadó jelenleg nem alkalmaz olyan műszaki megoldást, amely lehetővé tenné számunkra, hogy reagáljunk az Ön böngészője „Ne kövess” jelzéseire. A webhelyünk cookie-beállítások része mellett böngészője beállításaiiban is bármikor módosíthatja a cookie-beállításokat. Ha egyszerűen letiltja az összes cookie-t vagy a mi cookie-jainkat, előfordulhat, hogy weboldalaink egyes részei vagy funkciói nem működnek, mivel a böngészője nem teszi lehetővé számunkra a megfelelő működéshez szükséges cookie-k beállítását.

A következő lista segítségével további információt kaphat a cookie-beállításoknak az Ön által használt böngészőben történő letiltásáról vagy módosításáról:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-GB/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Safari: <http://help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfri11471>

#### **(2) Az Akadémiai Kiadó webhelyein használt cookie-k típusai**

(a) A webhely megfelelő működését biztosító cookie-k (**szükséges és analitikai cookie-k**)

Webhelyünk a következő célokra használ cookie-kat:

- azon termékek megjegyzésére, amelyeket Ön a bevásárlókosarába tesz az online vásárlás során, azon információk megjegyzésére, amelyeket fizetéskor vagy vásárláskor Ön kitölt a különféle oldalakon, hogy Önnek ne kelljen az adatait ismételten megadni.
- azon termékek megjegyzésére, amelyeket Ön a webhely böngészése során megtekintett
- az előnyben részesített beállítások tárolására, mint például nyelv, hely, a megjelenítendő keresési találatok száma stb.
- a böngésző beállításának olvasására, hogy webhelyünket optimálisan tudjuk megjeleníteni az Ön képernyőjén
- a webhelyünk és szolgáltatásaink visszaélészerű használatának meghatározására, például személyes adat nélküli felhasználói és munkamenet azonosításra, illetve számos egymást követő sikertelen bejelentkezési kísérlet rögzítésére
- a webhely egyenletes betöltésére a folyamatos elérés érdekében
- a bejelentkezési állapot tárolásának felajánlására, hogy Önnek ne kelljen minden alkalommal újra beírnia az adatokat

**(b) Webhelyünk tartalmának a közösségi média útján történő megosztására szolgáló cookie-k (közösségi médiával kapcsolatos cookie-k)**

Ezek a cookie-k lehetővé teszik a kiválasztott közösségi média bejelentkezett felhasználói számára a webhelyünkről származó bizonyos tartalmak közvetlen megosztását és kedvelését.

Ezek a közösségimédia-partnerek szintén gyűjthetik az Ön személyes adatait saját céljaikra. Az Akadémiai Kiadó nem bír befolyással arra, hogy ezek a közösségimédia-partnerek hogyan használják fel az Ön személyes adatait. A közösségimédia-partnerek által beállított cookie-kra és az általuk gyűjtött lehetséges adatokra vonatkozó további információért kérjük, olvassa el a közösségimédia-partnerek által közzétett saját adatvédelmi és cookie-kkal kapcsolatos nyilatkozatokat. Az alábbiakban felsoroljuk az Akadémiai Kiadó által leggyakrabban használt közösségimédia-csatornák adatvédelmi nyilatkozatait:

- Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy>
- Google+, YouTube: <https://policies.google.com/privacy?hl=gb>
- Twitter: <https://twitter.com/en/privacy>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>

**(c) Célzott hirdetések és tartalom megjelenítésére szolgáló cookie-k (célzott hirdetési és harmadik feles cookie-k)**

Az információk és hirdetések érdeklődési kör és relevancia szerinti testreszabása érdekében megpróbálunk képet alkotni az Ön esetleges érdeklődési köreiről az Ön által meglátogatott Akadémiai Kiadó webhelyek, valamint az ottani böngészési szokások alapján. Az érdeklődési körökből kiindulva egy szegmentált profilt alakítunk ki, majd a webhelyünkön található tartalmat és hirdetésekét hozzáigazítjuk a vásárlók különféle csoportjaihoz. Ehhez egyes esetekben együtt dolgozunk harmadik felekkel, szerződött partnerekkel.

Szerződött partnerink:

- Adverticum Zrt. (székhely: 1118 Budapest, Ugron Gábor u. 35.)
- Oracle Corporation (székhely: 500 Oracle Parkway, Redwood Shores, CA, 94065, Amerikai Egyesült Államok)

A célzott hirdetési és harmadik feles cookie-k az alábbiakat teszik lehetővé:

- a webhelyek számára az Ön látogatásának rögzítését, és ennek eredményeként az Ön érdeklődési körének felmérését
- ellenőrzés futtatását arra nézve, hogy Ön rákattintott-e egy hirdetésre
- annak nyomon követését, hogy hány látogató kattint rá a hirdetésre
- az Ön böngészési szokásaira vonatkozó információk átadását más webhelyek részére

- harmadik felek szolgáltatásainak használatát a hirdetések testreszabása érdekében az Ön igényei, érdeklődési köre és preferenciái alapján
- annak meghatározását, hogy mely hirdetések, hirdetési technológiák és hálózatok a leghatékonyabbak az Ön esetében
- olyan termékekkel kapcsolatos hirdetések megjelenítését, amelyekre korábban már rákattintott, rákeresett vagy más módon érdeklődött irántuk (egyedileg újracélt hirdetések)
- annak nyomon követését, hogy Önnek mely hirdetések lettek már megjelenítve, hogy ne mindig ugyanazokat lássa
- annak nyomon követését, hány megrendelésre kerül sor a hirdetés útján, illetve a megrendelések pénzügyi értékének meghatározását
- az érdeklődési köre alapján testre szabott direkt marketing e-mailek fogadását, illetve a korábban vásárolt termékekhez hasonló termékekkel kapcsolatos direkt marketing e-mailek fogadását

#### IV. Záró megjegyzések

A jelen cookie-kkal kapcsolatos nyilatkozatot módosíthatja az Akadémiai Kiadó, például mivel a cookie-kra vonatkozó szabályok megváltoznak. Fenntartjuk a jogot, hogy a cookie-kkal kapcsolatos nyilatkozat tartalmát és a listákba felvett cookie-kat bármikor, értesítés nélkül megváltoztassuk. Az új cookie-kkal kapcsolatos nyilatkozat a közzétételétől kezdve hatályos.

#### V. Az Önt megillető jogok

Tájékoztatjuk, hogy jogszabály alapján az email-címen érvényesítheti az Önt megillető jogokat, amely alapján - a jogszabályban megjelölt keretek között - :

(a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát - ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;

(b) tájékoztatást kérhet az adatkezelés főbb jellemzőit (célja, kezelt adatok köre, bevont adatfeldolgozók, adatkezelés tartam) illetően; (15. cikk)

(c) bármikor visszavonhatja hozzájárulását; (7. cikk (3))

(d) kérheti az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok indokolatlan késedelem nélkül helyesbítését vagy a hiányos személyes adatok kiegészítését; (16. cikk)

(e) kérheti az Önre vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlését (17. cikk), ha

(i) a személyes adatokra már nincs szükség a 1. és 2. pontokban megjelölt célokból (szakmai anyagok rendelkezésre bocsátása, hírlevelek küldése);

(ii) Ön visszavonja a hozzájárulását, és a további adatkezelésnek nincs más jogalapja;

(iii) Ön tiltakozik a hírlevelek küldése ellen;

(iv) adatai kezelése jogellenesen történt;

Nem lehet az adatokat törölni, ha jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

(f) kérheti az adatok használatának korlátozását (18. cikk), ha:

(i) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát - ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;

(ii) az adatkezelés jogellenes, Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

(iii) már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

(iv) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen - ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben;

(g) kérheti azt, hogy az Önre vonatkozó, Ön által megadott adatokat széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja vagy másik adatkezelő számára közvetlenül továbbítsuk (20. cikk);

(h) tiltakozhat hírlevelek küldése ellen – a tiltakozást követően e célból adatai nem kezelhetők (21. cikk (2)-(3));

(i) tartózkodási helye, munkahelye vagy a vélelmezett jogsértés helye szerinti felügyeleti hatóságnál eljárást kezdeményezhet (77. cikk).

Magyarországon a felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság. (Budapest, 1125, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.)

Jogsérelem esetén lehetősége van továbbá az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szemben peres eljárást indítani az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága, valamint az Ön tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt.

**Az Ön megkeresésére tájékoztatás kérése esetén legfeljebb 30 napon belül, a megadott elérhetőségen válaszolunk.**

Adatkezelési tájékoztatónk mindenkor aktuális változata hozzáférhető a weboldalakon.

Budapest, 2018. május 8.